

Arbeitsgruppe "Präsentation/Standarddaten"
Protokoll 17.12.2018

Wien, 17. Dezember 2018

Ergebnisprotokoll

Thema: Arbeitsgruppe AG-P/S

Ort: 1010 Wien, Rathausstraße 8, 4. Stock, Besprechungszimmer „Gauß“

Datum: 17. Dezember 2018

TeilnehmerInnen (ohne Titel):

Karin Dollinger – Salzburg
Fabian Faimann – Tirol (via Videokonferenz)
Gerhard Hartmann – Wien
Robin Heilig – Wien
Christian Hirt - Niederösterreich
Heike Leimbach – BMDW
Uwe Leissing – Vorarlberg
Lisa Manninger - Steiermark
Verena Mayr - Tirol
Martin Nemeč - BMDW
Nina Neuberger – Wien
Sylvia Nowacek – Wien
Olivia Pescosta-Liegl - Tirol
Martin Riederer - Niederösterreich
Helmut Schmidauer - Oberösterreich
Patrik-Paul Volf – Wien
Norbert Weidinger – Wien
Johannes Witek – BMDW
Robert Wollendorfer - Patentamt

1. App-Styleguide (Wien)

Die übermittelten Änderungswünsche wurden in das Dokument eingearbeitet.

- Rückmeldungen von Hrn. Gebauer:
Das Dokument ähnelt einem White Paper, ist es aber nicht, da es länger und unverbindlich ist.
 - Es bleibt eine Konvention. Dies ist der Konsens in der AG-PS.
- APIs sollten konkretisiert werden.
 - Dies wird geklärt und in der zweiten Phase des Dokuments konkretisiert.
- Anbindung an das Fachinformationssystem:
 - Es wird keine Vorgabe gemacht, wie man auf die Datenbank zugreifen soll. In manchen Fällen ist eine allgemeine Vorgabe nicht sinnvoll, da es technisch nicht möglich ist.
 - Wird unter dem Punkt „IT Architektur“ mitgenommen.
- Fit für Kooperationen – Repository
 - Dieses Kapitel bleibt.
- NutzerInneninteraktion
 - Das Wort „unbedingt“ ist zu streichen. Seite 33. (2.5.5)
- Neues Kapitel „Registrierung und Authentifizierung“
 - Es wird nichts verändert und in der Phase 2 wird dieses Kapitel überarbeitet.
- Sicherheitsvorgaben
 - Diese Thema wird in Phase 2 behandelt.
- Kapitel 1.4. Datenschutz
 - Dieser Absatz bleibt vorerst.
- Kapitel 1.6.2
 - Android: 5%, ein Hinweis bzgl. Wirtschaftlichkeit soll formuliert werden.
- Kapitel 2.2.2 Security
 - Dieses Thema wird in einem zusätzlichen Papier thematisiert.
- RGB Wert der gelben Sterne für das Feedback wird an Hrn. Heilig geschickt.
- Kapitel 2.5.1.1
 - Dieses Thema wird in Phase 2 behandelt.

Die Dokumentenversion wird Wien-intern einem Lektorat unterzogen - und nach den Feiertagen in der AG-PS verteilt. Ziel ist ein Umlaufbeschluss, um das Dokument am 31.01.2019 in der AG-Leiter-Sitzung zu behandeln.

2. „Mein Wien“ – Projekt (Wien)

Bei „Mein Wien“ handelt es sich um ein Wien-internes Projekt, dessen Kern eine neuartige Form der Benutzerinteraktion - via Pod bzw. Webdialog - ist. Es ist bis Q1/2020 geplant. Derzeit existieren hierzu keine Standards - und die Arbeiten erfolgen experimentell und können im weitesten Sinne als Radikalinterpretation der bestehenden Styleguide-Dokumente gesehen werden. Die Neuheiten bzgl. Frontend in diesem Projekt sollen in der AG-PS begleitet werden.

Generell gilt, dass von bisherigen Farbfestlegungen nicht abgewichen werden soll (zum Beispiel Info-i), da dies dem Nutzer keinen Mehrwert bringt.

Es soll ein reger Austausch zwischen Mein Wien und der AG-PS sein. Dieses Thema wird ein fixer TOP in der AG-PS werden.

3. Überprüfung Konventionsliste

- LB (Tirol): Der Punkt wird nicht weiter verfolgt.
- Styleguide für Webanwendungen (OÖ): es gibt hier keinen neuen Status, bei der nächsten Sitzung werden die Details besprochen.
- Zusammenfassung Verfahrensvernetzung (Stmk)
Die Zusammenlegung von fünf Dokumenten ist erledigt. Auch am Reference Server ist dies entsprechend dargestellt. Auf der Seite 24 des Dokuments soll man einen Link anführen: „... rechtlich binden ist <Link>“
Finale Hinweise bis 10.1.2019 an [?].

4. Styleguide 3.0.1 (Wien)

In dieser Version gibt es keine fundamentalen Änderungen. Redaktionelle Änderungen werden von Wien ins Dokument eingearbeitet.

5. Styleguide 3.1 (Wien)

- Fortschrittsanzeige
die bestehende Fortschrittsanzeige bleibt unverändert. Es wird allerdings eine zweite Variante der Fortschrittsanzeige ermöglicht.
- Feedback
Es wird im Styleguide Dokument 3.1 nur auf das Feedback Dokument verwiesen. Dort werden die Regelungen bzgl. des Feedback-Formulars vorgenommen.
- Im Styleguide Dokument gibt es derzeit kein Beispiel, wie man aus einem Register einen Datensatz auswählen kann. Zum Beispiel wenn im Unternehmensregister mehrere Firmen auf eine Person angemeldet sind, bzw. mehrere Autos. Ein entsprechendes Beispiel wird aufgenommen.

6. Online-First Umstellung (Wien)

Online-First-Versionen von E-Formularen sind in Wien auf rund 50 Amtshelferseiten umgesetzt. Bisherige Erkenntnisse: 90% der Besucher kommen über die Amtshelferseiten auf die Formulare. Die User Journey ist momentan jene, dass Personen mit dem Handy das Formular aufrufen und wieder schließen und dieses dann am PC ausfüllen.

7. Liste der Online Formulare als OGD (NÖ, Tirol)

Die Liste der Online-Formulare mit den entsprechenden Metadaten sowie die Struktur der Felder und ein Beispiel-XML (NÖ) liegt vor. Die Dokumente werden auf den Reference Server gestellt und am kommenden Mittwoch in der AG-II vorgestellt.

8. WADEX (BMDW)

Kein Statusupdate.

9. Ref-Server Neu (Wien)

Der Referenz Server Neu ist nun produktiv.

1. Dokumenten Vorlage Neu

- Der Autor in der Fußzeile wird gestrichen.
- Die Kurzbezeichnung und die Version bleiben am Deckblatt erhalten.
- Doku Klasse: Konvention, Information, usw.
Doku-Stadium: Freigegeben, usw.
- Seite 4 / 1.1. wurde geändert.
- Seite 5, Abb. 2 muss aktualisiert werden – warum wird hier Adobe PDF erwähnt?

- Seite 6 - Alternative Produkte (nicht Adobe) verwenden. (Microsoft Word „Datei → speichern unter als PDF“ soll nicht erwähnt werden!) → Screenshots sollen mit PDF Exchange gemacht werden.
- Seite 7+8 - Hervorhebungsboxen: Soll man sich hier eine aussuchen?
Als Formatvorlage soll die 3. Box genommen werden,
→ am Deckblatt soll die Überschrift 25% heller als Schwarz sein.
Weiters müssen die Boxen und Formatvorlage auf Barrierefreiheit geprüft werden (das Kopieren der Formatvorlage funktioniert nicht).
- Seite 10: Gliederungsebenen sollen korrekt eingehalten und keine Ebene übersprungen werden (im Absatz über dem Kapitel 2.1).
- Dokumentenklassen: es soll nur mehr zwei geben, nämlich Konvention + Information.
- Dokumenten Stadium: bleibt so wie es ist.
- Autor: der Text soll überarbeitet werden, weil beim Autor nie dabei steht, für welchen Teil des Dokuments dieser verantwortlich war.
zB „Verfasst von:“ statt den Autoren

2. Englische Version + 3.0.1 und 3.1 sollen bereits in der neuen Vorlage gemacht werden.

10. E-Government Monitor 2018 (Wien)

Die Präsentationsunterlagen sind am Reference Server zu finden.

11. Allfälliges

Heike Leimbach wird aufgrund der BMDW-Reorganisation per 1.1. 2019 nicht mehr an der AG-PS teilnehmen, die Übergabe der Funktion ist derzeit offen.

Themenspeicher:

- Wie wirkt sich das OGH-Urteil bezüglich der Auswahlmöglichkeit einer Dritten Option für Geschlecht auf e-Formulare, andere e-Services und die IT-Umsetzung generell aus?
- Personas – im derzeitigen Dokument sind die Personas „Digital Native“ und „Power User@Digital Device“ nicht abgedeckt

e.h.

Norbert Weidinger
AG-Leiter