

001001010101001MA14001010  
1010101001MA14001010010101001  
10100100101111110101001MA1401110010  
101001MA140011001101010101011010101001  
001001010101001MA14001010

0101001010MA141010010  
0101001010MA141010010010  
0101001010MA141010  
100100101010  
01010010

mediadesign

# E-Government Monitor 2015

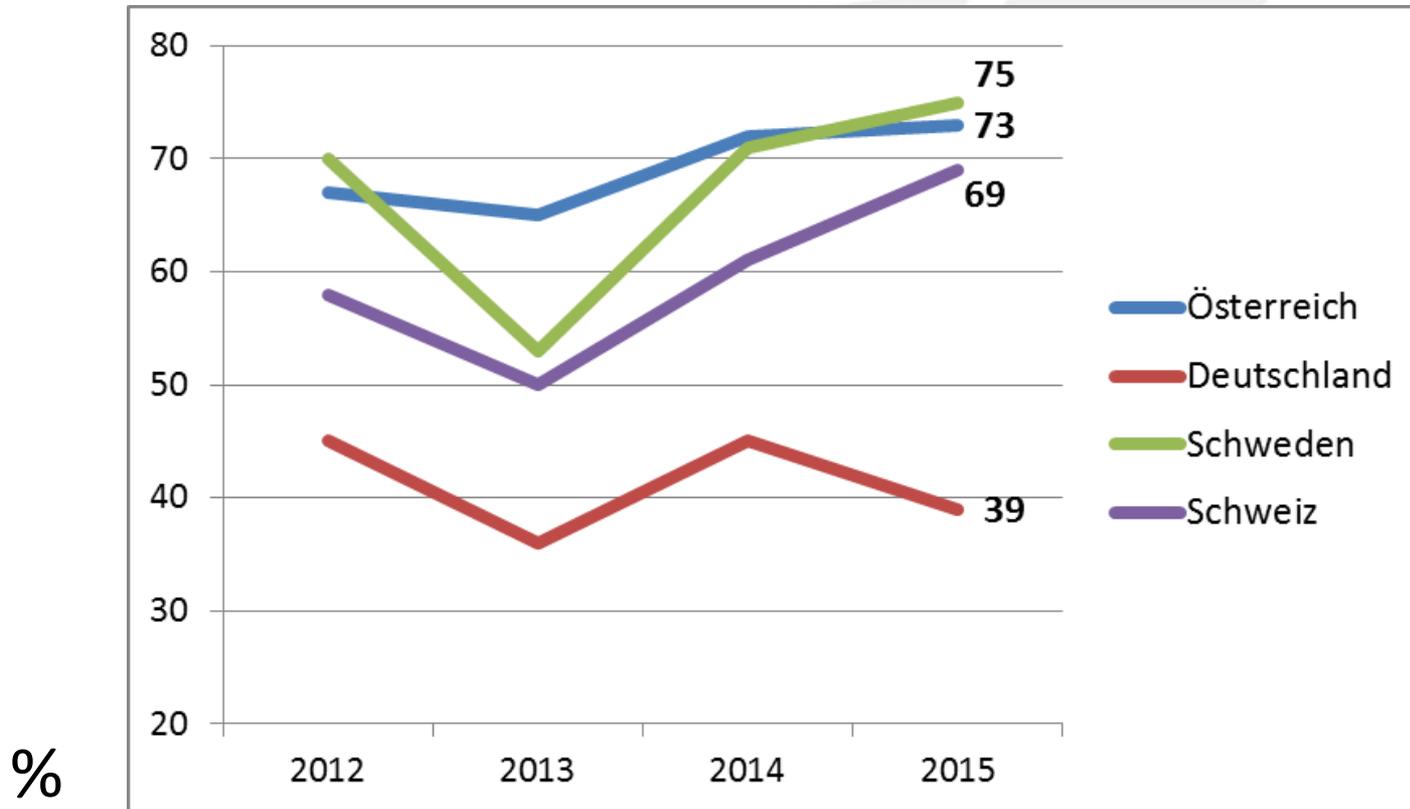


StaDt  Wien  
*Wien ist anders.*

# E-Government Monitor

- Herausgeber „Institute for Public Information Management“ (ipima) [www.ipima.de](http://www.ipima.de)
- Seit 2011
- Studie über E-Government-Situation in Deutschland, Österreich, Schweiz, Schweden
- „Nutzung und Akzeptanz von elektronischen Bürgerdiensten im internationalen Vergleich“

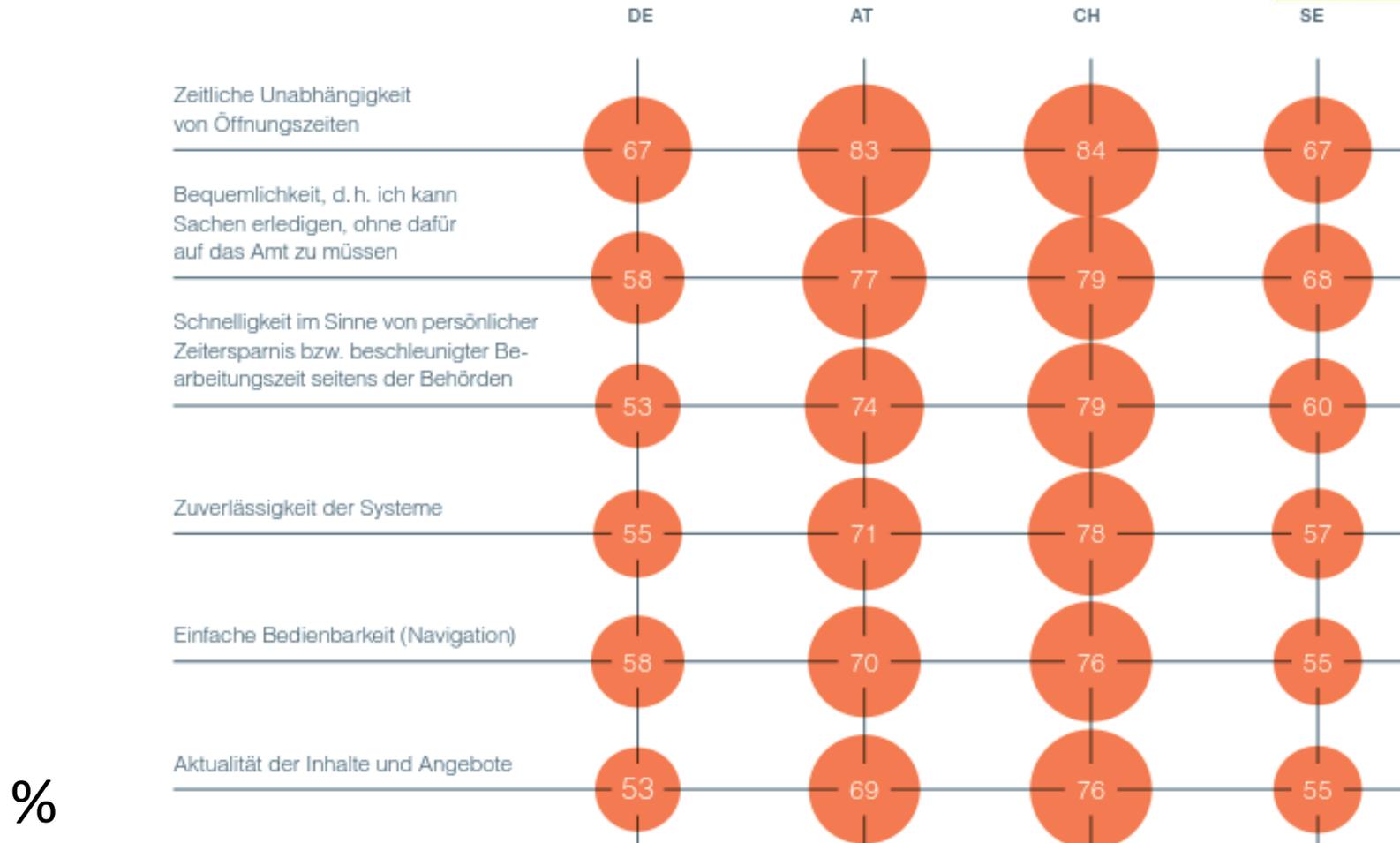
# Nutzen Sie E-Government-Angebote?



# E-Government Zufriedenheit 1/2

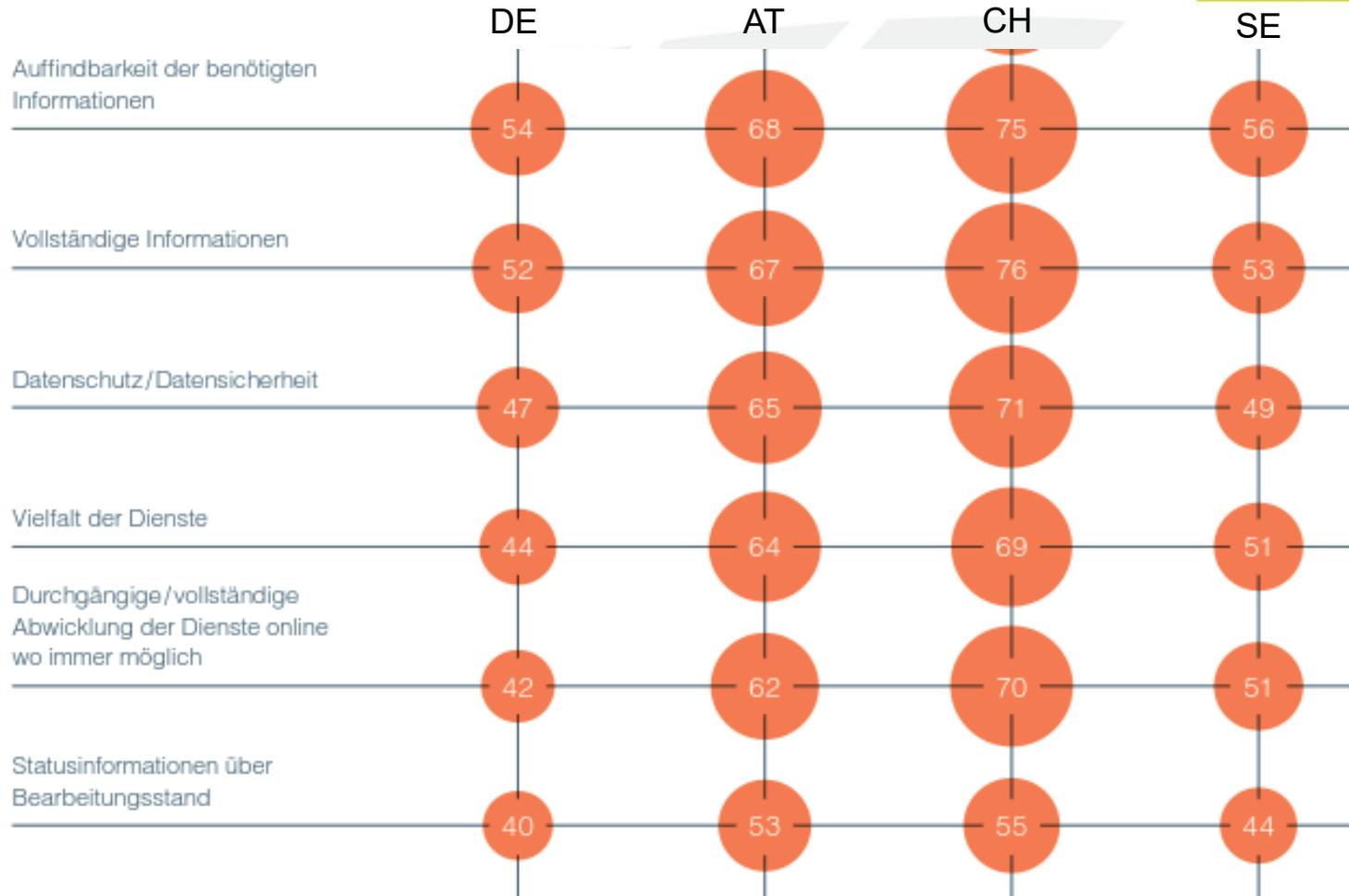


StadT+Wien

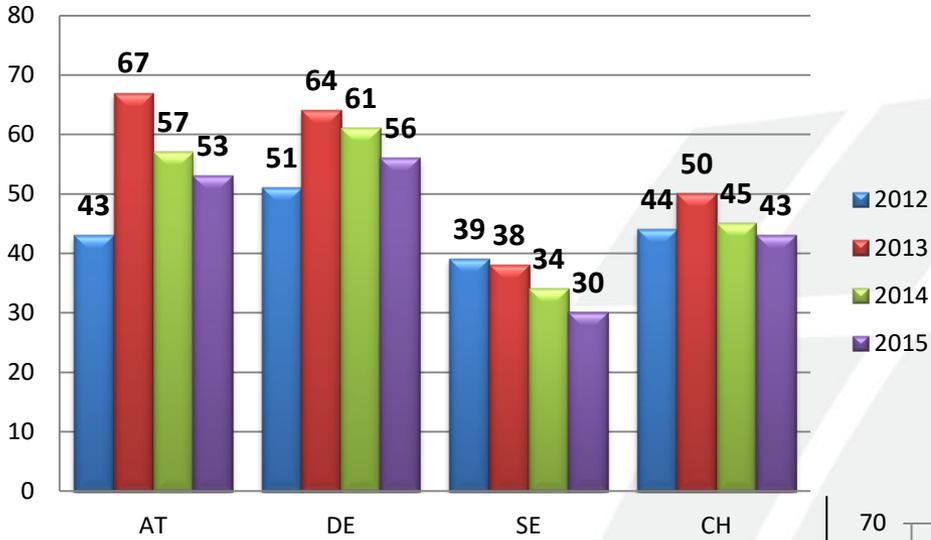


%

# E-Government Zufriedenheit 2/2

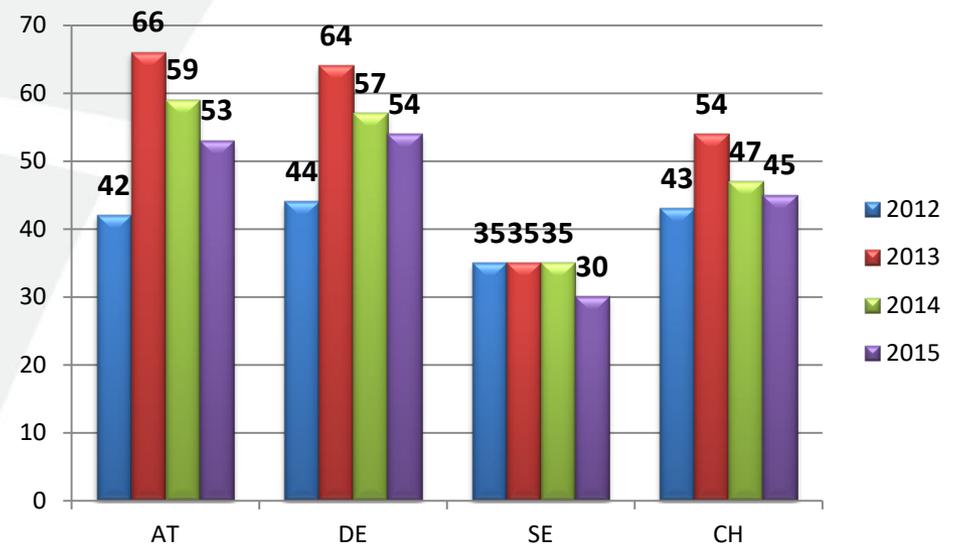


# Nutzungsbarrieren (1/3)

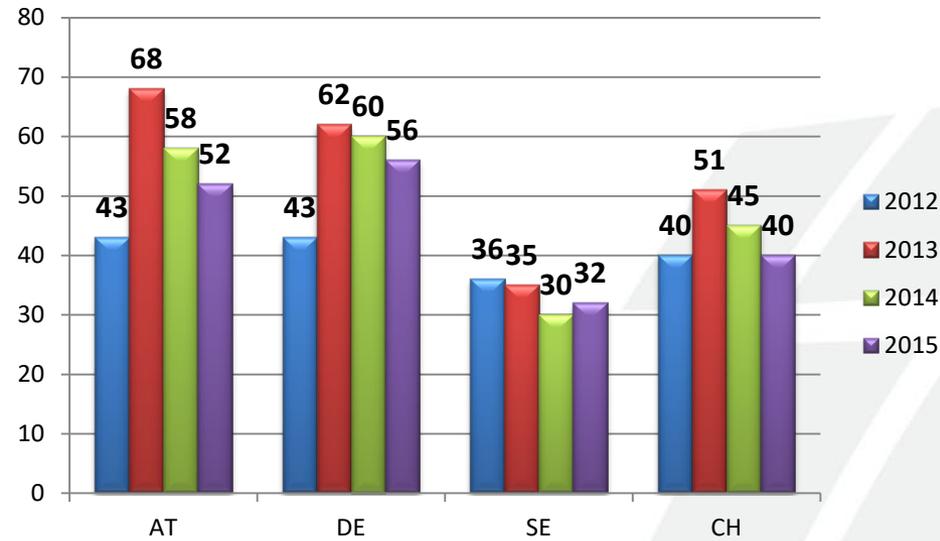


Mangelnde Durchgängigkeit

Undurchschaubare Struktur

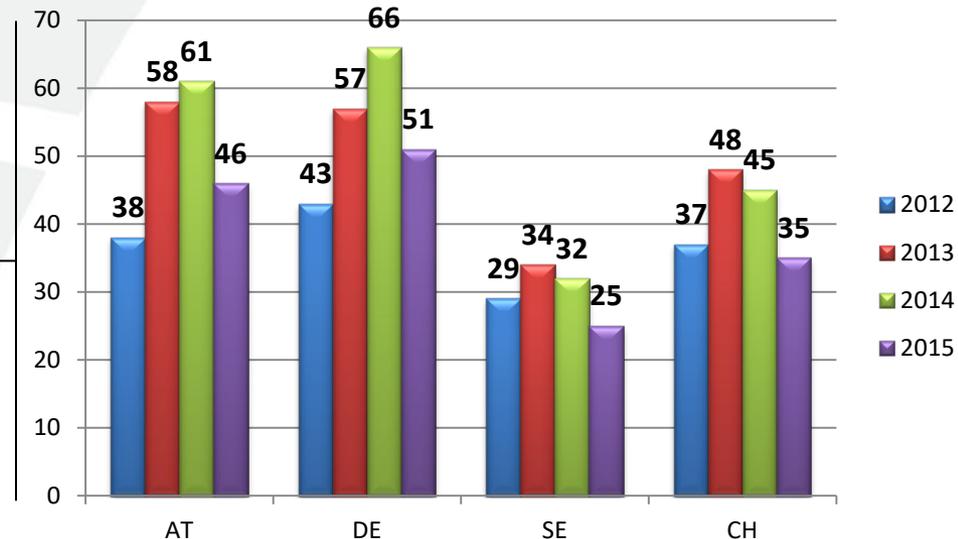


# Nutzungsbarrieren (2/3)

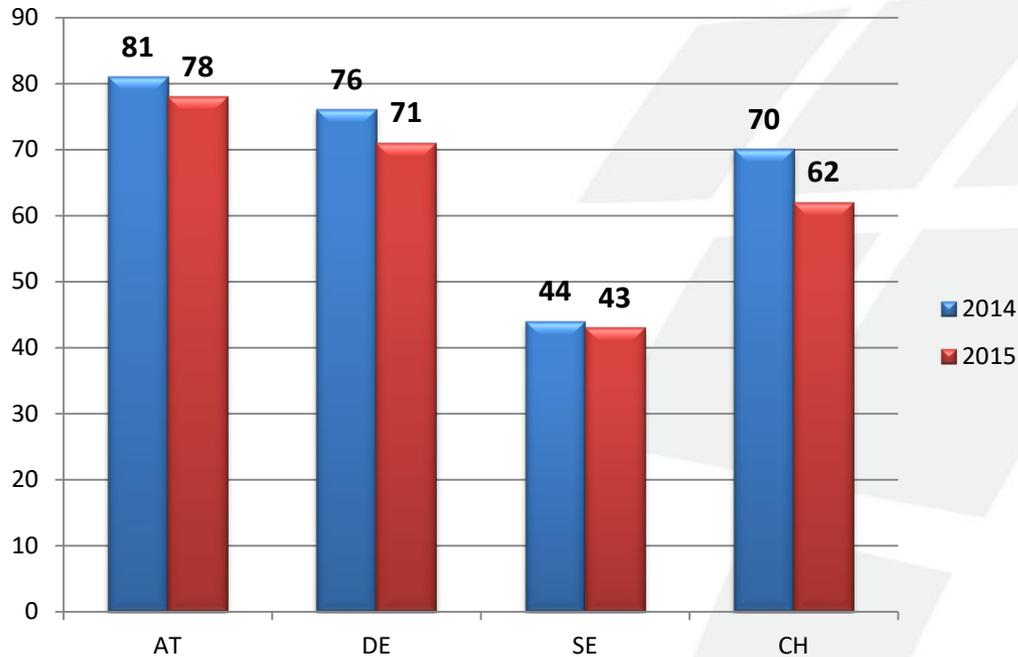


Unzureichende Hilfestellung

Mangelnde Datensicherheit /  
Datenschutz

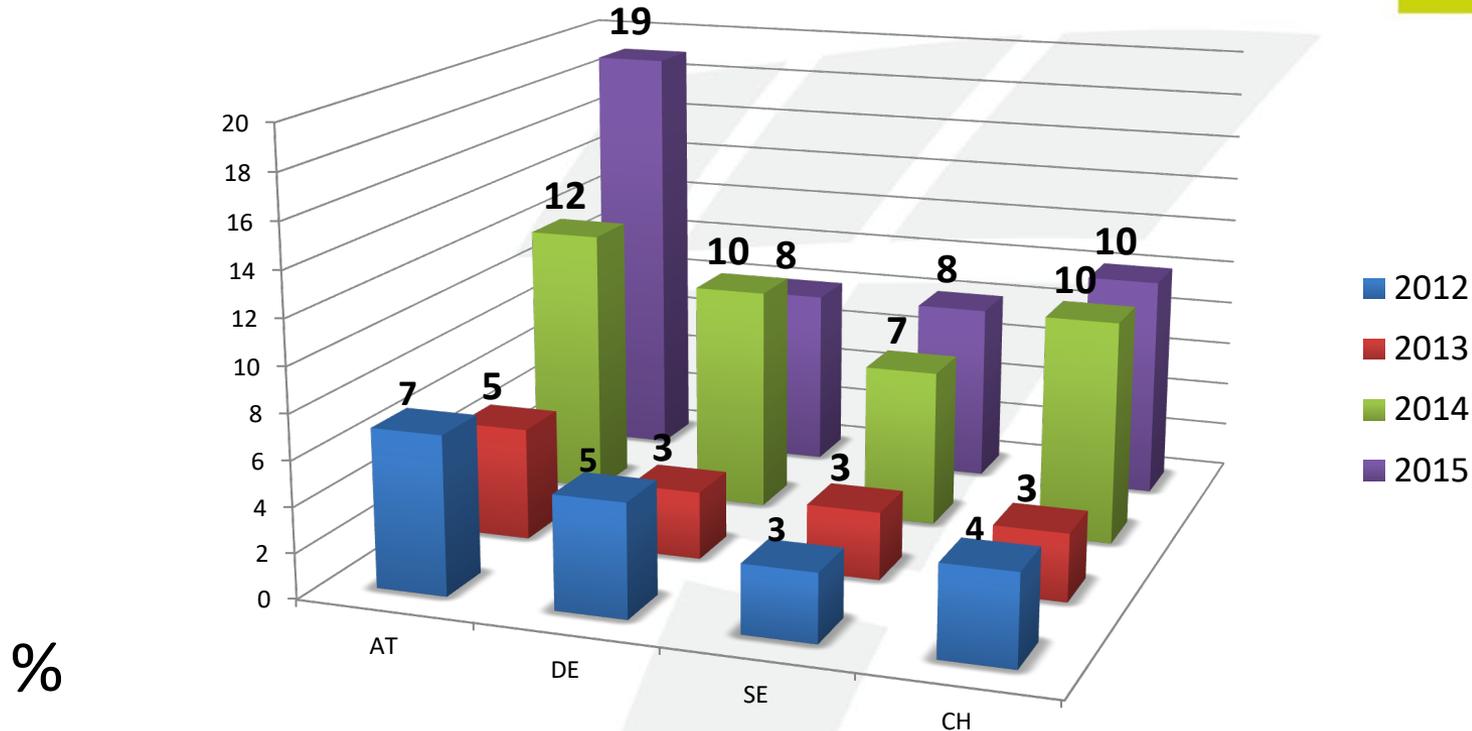


# Nutzungsbarrieren (3/3)



Angebot nicht bekannt

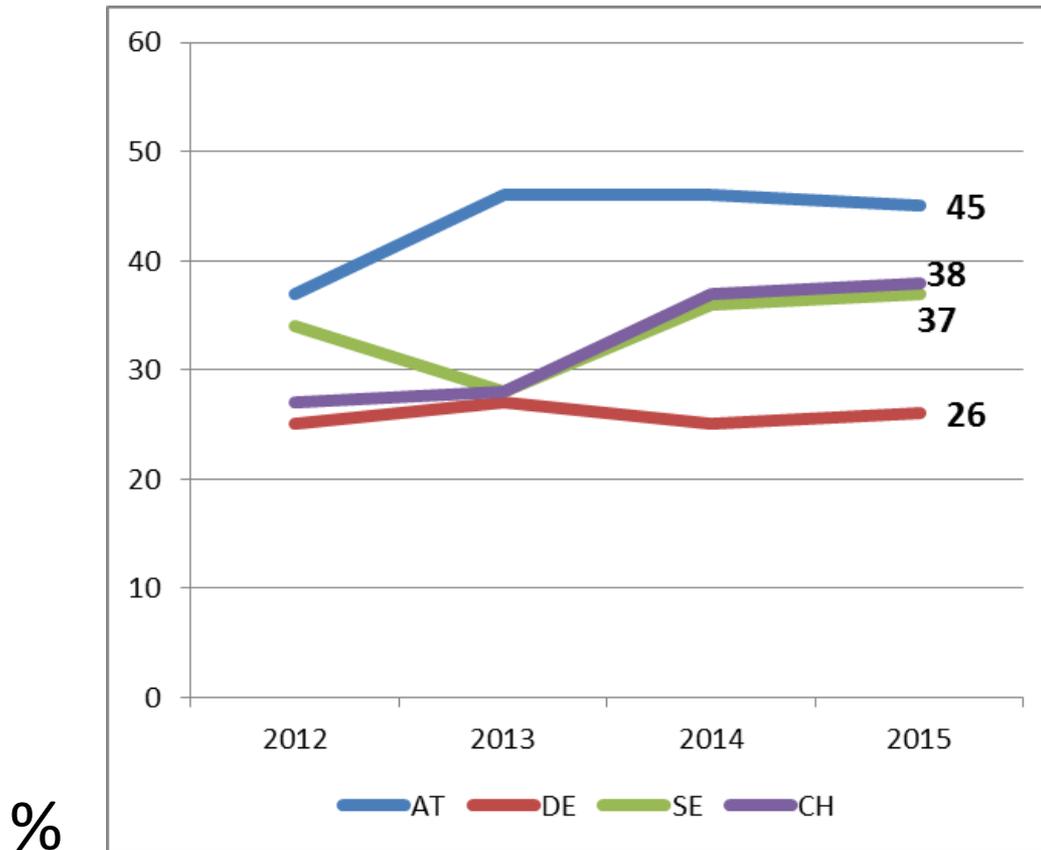
# Nutzung von Online-Beteiligungsinitiativen (politisch)



%

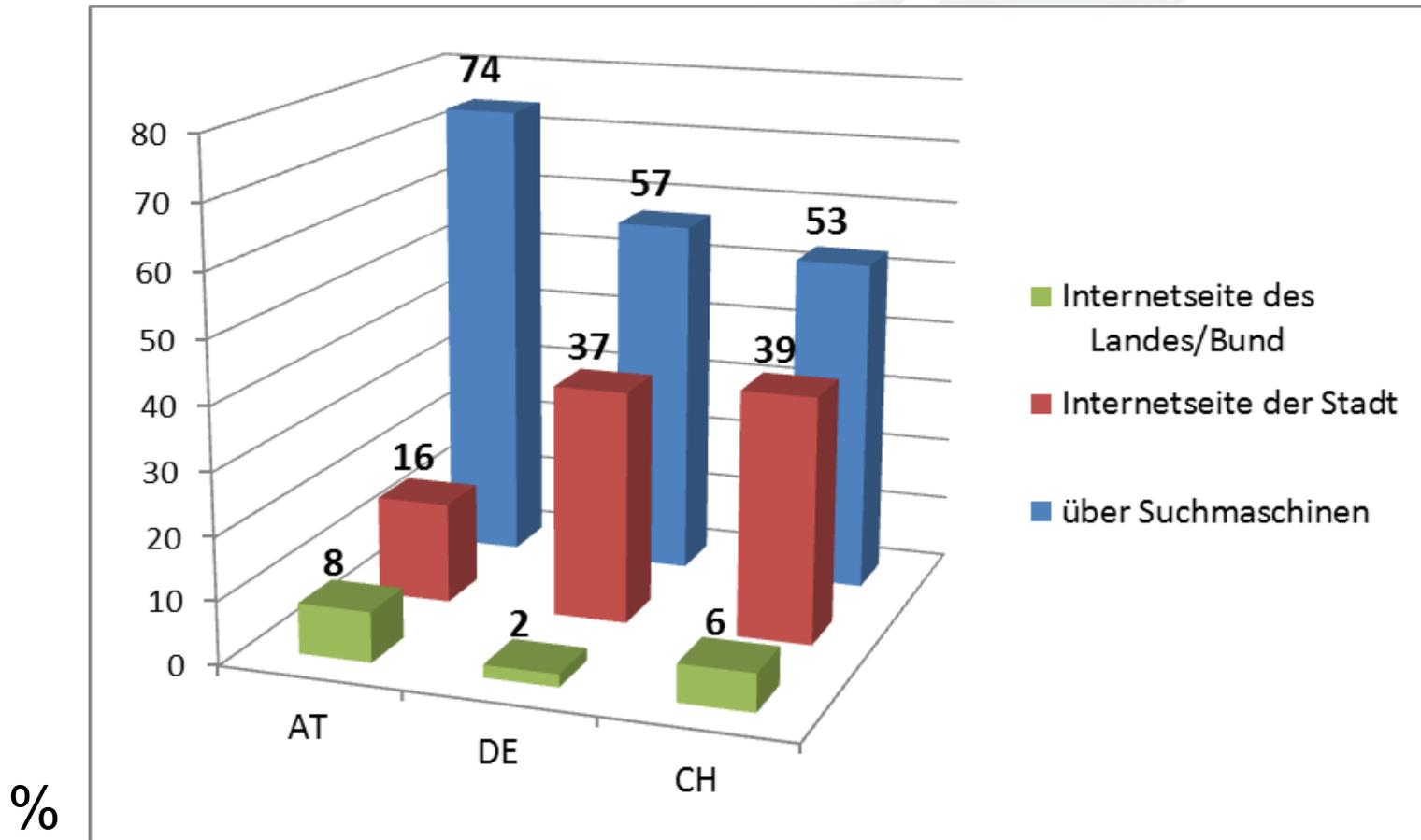
- Online-Beteiligungsinitiativen: starker Anstieg in Österreich 2014 12% auf 2015 19%

# Mobile Government



- Smartphones und Tablets sind zukünftig wichtig für Behördengänge
- Mobile Endgerät als Ersatz für Tickets:  
DE: 17%  
AT: 28%

# Suche



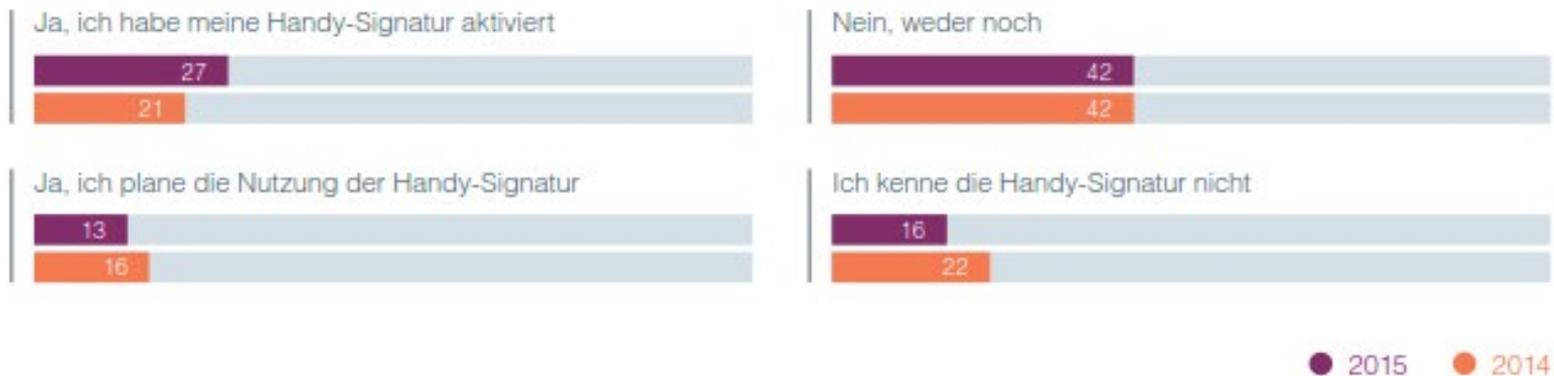
- Registerabfragen
  - 40% bevorzugen automatisierte Abfrage von bekannten Daten
  - 44% stehen dem skeptisch gegenüber
- Transparenz und Aufwand
  - 58% wollen gebündelte Information
  - 26% wollen eine detaillierte Information, auch wenn sie dafür verschiedene Behörden kontaktieren müssen

# AT: Bürgerkarte

- 18% der Onliner besitzen eine Bürgerkarte
- 19% planen die Anschaffung
- 46% wollen keine
- Nutzung für:
  - Authentifizierung Online Formulare
  - Auszüge Sozialversicherung
  - FinanzOnline

# AT: Handysignatur

- Anstieg von 6% der Handysignaturen
- 42% lehnen dies ab



# Zusammenfassung

- Leichter Anstieg der Nutzung von E-Government-Angebot
- Bekannteste und meistgenutzte Bürgerdienst: Fahrplanauskunft
- Für den öffentlichen Nahverkehr online einholen.
- Mehr als  $\frac{2}{3}$  zufrieden
- Skepsis bzgl. Datenschutz und Datensicherheit nimmt ab
- Gleichbleibender Anteil ( $\frac{1}{3}$ ) der Nutzung von Mobile Government
- Informationen aus einer Hand (Ziel der Bequemlichkeit und Effizienz)

# Weitere Informationen

- E-Government Monitor 2015  
[http://www.egovernment-monitor.de/fileadmin/uploads/Studien/2015/150715\\_eGovMon2015\\_FREIGABE\\_Druckversion1.pdf](http://www.egovernment-monitor.de/fileadmin/uploads/Studien/2015/150715_eGovMon2015_FREIGABE_Druckversion1.pdf)
- E-Government Monitor 2014  
[http://www.initiaved21.de/wp-content/uploads/2014/09/eGovMon2014\\_web.pdf](http://www.initiaved21.de/wp-content/uploads/2014/09/eGovMon2014_web.pdf)
- E-Government Monitor 2013  
[http://www.egovernment-monitor.de/fileadmin/uploads/Dokumente\\_2013/eGovernmentMONITOR\\_2013\\_web.pdf](http://www.egovernment-monitor.de/fileadmin/uploads/Dokumente_2013/eGovernmentMONITOR_2013_web.pdf)
- E-Government Monitor 2012  
[http://www.egovernment-monitor.de/fileadmin/uploads/Studien/2012/eGovernmentMONITOR\\_2012\\_web.pdf](http://www.egovernment-monitor.de/fileadmin/uploads/Studien/2012/eGovernmentMONITOR_2012_web.pdf)
- E-Government Monitor 2011  
<http://www.initiaved21.de/wp-content/uploads/2011/09/eGovernmentMONITOR2011-final1.pdf>