

1. **VERBINDUNGSSTELLE DER  
BUNDESLÄNDER  
BEIM AMT DER NÖ LANDESREGIERUNG**  
1010 Wien, Schenkenstraße 4  
E-mail: [vst@vst.gv.at](mailto:vst@vst.gv.at)

1. **Herrn Wolfgang Müller**  
Verbindungsstelle der Bundesländer  
E-Mail: [Wolfgang.Mueller@vst.gv.at](mailto:Wolfgang.Mueller@vst.gv.at)

2. **Frau Hannelore Schneeberger**  
Amt der Steiermärkischen Landesregierung  
Fachabteilung 1B – Stabstelle E-Government  
E-Mail: [hannelore.schneeberger@stmk.gv.at](mailto:hannelore.schneeberger@stmk.gv.at)

Antwort bitte unter Anführung der GZ an die Abteilungsmail

**Bürgerzentriertes E-Government (BUEGO-1.0.0)  
PG-BUEGO  
Aussendung an die Gebietskörperschaften über die Verbindungsstelle der  
Bundesländer**

Sehr geehrte Damen und Herren,

das im Rahmen der Projektgruppe „Bürgerzentriertes E-Government (BUEGO)“ erstellte Dokument „Bürgerzentriertes E-Government (buego-1.0.0)“ ist nach Zustimmung der AG-Leiter-Sitzung vom 24. Februar 2016, der IKT-BUND-Sitzung vom 06. April 2016, sowie der Kooperation-BLSG-Sitzung vom 17. März 2016 an die Verbindungsstelle der Bundesländer mit dem Ersuchen um Aussendung an die Gebietskörperschaften gemäß Konvention e-gov-koop 2.0.2 in das dafür vorgesehene Abstimmungsverfahren einzubringen.

Hintergrundinformationen zum beiliegenden Dokument:

Die Bürgerinnen und Bürger fühlen sich in vielen Fragen zuerst an ihre Gemeinde gebunden. Dies zeigt auch das Interesse an lokalen Services der Gemeinde. Schon heute existieren eine Vielzahl lokaler E-Government-Services auf Gemeindeebene, die

unmittelbare Fragen bzw Bedürfnisse adressieren (Müllabfuhrtermine, ärztliche Versorgung, etc). Diese Services werden jedoch selten systematisch, vollständig und flächendeckend angeboten.

Ziel war daher die Erarbeitung eines „Best-Practice“-Rahmenvorschlages für Mindestinhalte, Struktur und Verknüpfungen von EGovernment- Services, die eine Nutzung möglichst aller Services ausgehend von beliebigen Einstiegspunkten ermöglicht.

Die Verbindungsstelle der Bundesländer wird ersucht, das angeschlossene Dokument sowie die Beilagen im ZIP Ordner an die Gebietskörperschaften (anhand des in Verwendung stehenden Verteilers) zur Einleitung des Abstimmungsverfahrens weiterzuleiten.

Ansprechpartner zum vorliegenden Dokument:

Mag Uwe Leissing

Leiter der Projektgruppe BUEGO

E-Mail: [uwe.leissing@vorarlberg.at](mailto:uwe.leissing@vorarlberg.at)

Tel: +43 5574 511 20515

11. April 2016

Für den Bundeskanzler:

LEDINGER

**Elektronisch gefertigt**