

Antwort bitte unter Anführung der GZ an die Abteilungsmail

Feedback für E-Formulare - Dokument Best Practice sg-feedback 2.1.1 - Aussendung an Gebietskörperschaften

Sehr geehrte Damen / Herren !

Das Best Practice Konvolut **Feedback für E-Formulare**

- **sg-feedback_2_1_1_2010_11_03_fin_01.zip**

wurde von der Arbeitsgruppe Präsentation / Standarddaten (AG-PS) erarbeitet. Zur Erleichterung der Umsetzung wurden eine exemplarische Umsetzung der Feedback-Fragebögen als html Templates sowie auch Beispiel-CSV Dateien definiert. Die html Templates sind inklusive Stylesheets und zur Illustration auch mit freien Smiley-Graphiken im beigefügten ZIP-File enthalten. Ebenfalls im ZIP-File enthalten sind die Beispiel CSV Dateien. Die Feedback-Formulare wurden im E-Government Auftritt der Stadt Wien (Virtuelles Amt) sowie in zahlreichen Formularen im HELP.gv umgesetzt.

Das Dokument beschreibt die Einbindung von Feedback-Formularen in elektronische Formulare. Das Ziel ist, Informationen zu erhalten, die eine nachhaltige Verbesserung des E-Government Angebots ermöglichen. Folgende Inhalte werden definiert:

- Einbindung eines Feedback-Formulars in ein E-Formular und der dazugehörigen Verfahrens-Beschreibungsseite
- Standardisiertes Fragenset inklusive einheitlicher Bewertungsskala und zusätzliche, individuelle Fragen
- Definition der Datenstruktur der Antworten
- Definition von allgemeinen Auswertungen

Nach abschließender Behandlung in der AG-Leiter-Sitzung am 2.2.2011 und in der Kooperation-BLSG am 3.3.2011 ist das Best Practice an die Verbindungsstelle der

Bundesländer zur Aussendung an die Gebietskörperschaften weiterzuleiten und auf dem Ref-Server unter „Weitere Konzepte“ im Bereich Styleguide & Standarddaten zu veröffentlichen.

Die Verbindungsstelle der Bundesländer wird ersucht, das angeschlossene **Best Practice Dokument an die Gebietskörperschaften** (anhand des den in Verwendung stehenden Verteilers) **zur Information und Kenntnisnahme weiter zu leiten**.

Ansprechpartner zum Dokument:

SR Dipl.Ing. Norbert Weidinger, Leiter der Arbeitsgruppe Präsentation / Standarddaten
Magistratsdirektion der Stadt Wien

E-Mail: norbert.weidinger@wien.gv.at

Beilage: Dokument *Best Practice GPE Bund 1-0-0*

Beilagen:

21. März 2011
Für den Bundeskanzler:
LEDINGER

Signaturwert	af/z8XgNeYvNz23mKxkZ9BrmQdYau2RIUCVNTbrjhA821KwHOIDoewCNPnmn8Mx9xLU ZjoGrdWpMvR6eMw3a4Ac6b1vivi/7SghCuG3LL6rbgFAVPNwXTXV8ePnZWGrS2zICq 4I9kvRIDHgASvSMN/JBnyp+h/7CoXi+RFHD0M=	
	Unterzeichner	serialNumber=962181618647,CN=Bundeskanzleramt, O=Bundeskanzleramt,C=AT
	Datum/Zeit-UTC	2011-03-22T09:13:18+01:00
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate- light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT
	Serien-Nr.	294811
	Methode	urn:pdfsigfilter:bka.gv.at:binaer:v1.1.0
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: http://www.signaturpruefung.gv.at Informationen zur Prüfung des Ausdrucks finden Sie unter: http://www.bka.gv.at/verifizierung	