



## VERBINDUNGSSTELLE DER BUNDESLÄNDER

BEIM AMT DER NÖ LANDESREGIERUNG

1010 Wien Schenkenstraße 4

Telefon 01 535 37 61 Telefax 01 535 37 61 29 E-Mail [vst@vst.gv.at](mailto:vst@vst.gv.at)

Kennzeichen **VSt-1712/548**  
Datum 28. März 2017  
Bearbeiter Wolfgang Müller  
Durchwahl 13

**E-Mail**

Betrifft  
E-Government;  
E-Government Personas (sg-pers 1.0.0);  
White Paper

Beilage

An den  
Herrn Landesamtsdirektor  
von  
Burgenland  
Kärnten  
Niederösterreich  
Oberösterreich  
Salzburg  
Steiermark  
Tirol  
Vorarlberg  
Wien

An den  
Österreichischen Städtebund  
Rathaus  
1082 Wien  
([post@staedtebund.gv.at](mailto:post@staedtebund.gv.at))

An den  
Österreichischen Gemeindebund  
Löwelstraße 6  
1010 Wien  
([office@gemeindebund.gv.at](mailto:office@gemeindebund.gv.at))

An das  
Bundeskanzleramt  
IKT-Strategie des Bundes  
Ballhausplatz 2  
1010 Wien  
([ikt@bka.gv.at](mailto:ikt@bka.gv.at))

Die Verbindungsstelle übermittelt in der Beilage das im Rahmen der Arbeitsgruppe „Präsentation und Standarddaten (AG-PS)“ abgeschlossene **White Paper „E-Government Personas (sg-pers 1.0.0)“** (Zustimmung der AG-Leiter-Sitzung vom 22. Februar 2017, der IKT-BUND-Sitzung vom 15. März 2017, sowie der Kooperation-BLSG-Sitzung vom 16. März 2017) mit dem Ersuchen um Kenntnisnahme.

Hintergrundinformationen zum beiliegenden Dokument:

Die E-Government Personas sind Profile prototypischer Anwenderinnen und Anwender, die für die Entwicklung verschiedenster E-Government Services und Anwendungen herangezogen werden können. Für wichtige Zielgruppen wurde jeweils eine Persona definiert, die EGovernment relevante Eigenschaften kurz beschreibt. Daraus können für den jeweiligen Umsetzungskontext Anforderungen abgeleitet werden – und während des Realisierungsprozesses immer wieder darauf zurückgegriffen werden.

Durch die Nutzung von Personas können Diskussionen über Umfang und Darstellung von Funktionalitäten von E-Government-Angeboten konkretisiert werden. Sie sind daher eine praxisnahe Möglichkeit EGovernment Angebote zu validieren und zu verbessern.

Ansprechpartner zum vorliegenden Dokument:

Dipl.-Ing. Norbert Weidinger

Leiter der Arbeitsgruppe Präsentation und Standarddaten (AG-PS)

E-Mail: [norbert.weidinger@wien.gv.at](mailto:norbert.weidinger@wien.gv.at)

Tel: +43/01/4000-75037

Der Leiter

Dr. Andreas Rosner