

Bürgerzentriertes E-Government (BUEGO)		White Paper
		buego-1.0.0
		Ergebnis der PG
Kurzbeschreibung	<p>Die Bürgerinnen und Bürger fühlen sich in vielen Fragen zuerst an ihre Gemeinde gebunden. Dies zeigt auch das Interesse an lokalen Services der Gemeinde.</p> <p>Schon heute existieren eine Vielzahl lokaler E-Government-Services auf Gemeindeebene, die unmittelbare Fragen bzw Bedürfnisse adressieren (Müllabfuhrtermine, ärztliche Versorgung, etc). Diese Services werden jedoch selten systematisch, vollständig und flächendeckend angeboten.</p> <p>Ziel war daher die Erarbeitung eines „Best-Practice“-Rahmenvorschlages für Mindestinhalte, Struktur und Verknüpfungen von E-Government-Services, die eine Nutzung möglichst aller Services ausgehend von beliebigen Einstiegspunkten ermöglicht.</p>	
Autor(en):	Uwe Leissing (Land Vorarlberg)	Projektteam / Arbeitsgruppe: BLSG PG BUEGO
Beiträge von:	Robin Heilig (Stadt Wien) Christian Hirt (Land Niederösterreich) Nina Neuberger (Stadt Wien) Elvira Regenspurger (Bundeskanzleramt) Ronald Sallmann (Städtebund) Christian Schleritzko (Gemeindebund)	

Bürgerzentriertes E-Government (BUEGO)

Inhaltsverzeichnis

0. Einleitung	3
0.1. Gesamtbild zu BUEGO	3
0.1.1. Vision zu BUEGO (Bürgersicht)	3
0.1.2. Nicht-Ziele von BUEGO	3
0.1.3. Umwelten und Mission	4
0.2. Zielgruppe	4
0.3. Hinweis zum Dokument	4
1. Basisinformation	5
1.1. Problemstellung	5
1.2. Definition	5
1.3. Inhalt	5
1.4. Navigation	7
2. Technische Umsetzung der Basisinformation	8
2.1. Grundsätzliche Anforderungen	8
2.2. Basisinformation in HTML Ausprägung	8
2.3. Basisinformation in XML Ausprägung	8
2.4. Basisinformation in JSON Ausprägung	8
2.5. URL der Basisinformation	8
2.6. Suche und Suchmaschinenoptimierung	9
3. Empfehlenswerte Informationen	9
4. Überlegungen zur Navigationsstruktur von Gemeindewebseiten	10
5. Empfehlungen für Nachfolgeprojekte zu BUEGO	11
6. Anlagen	12
6.1. Anlage 1: Basisinformation in HTML Ausprägung	12
6.2. Anlage 2: Basisinformation CSS	16
6.3. Anlage 3: Basisinformation in XML Ausprägung	16
6.4. Anlage 4: Basisinformation in JSON Ausprägung	18
6.5. Anlage 5: BUEGO Mockups Gemeinden Basisinformationen	20
6.6. Anlage 6: BUEGO Mockups Gemeinden Basisinformationen, Lebenslagen und Themen	20
7. Änderungsprotokoll	20

0. Einleitung

0.1. Gesamtbild zu BUEGO

0.1.1. Vision zu BUEGO (Bürgersicht)

Was ich häufig suche sind neben den vielen privaten Informationen auch „amtliche Anzeigen“ mit Bezug zur Gemeinde und zu meiner Region. Das sind zum Beispiel aktuelle Termine zur Abfallabholung, insbesondere von Sperr- und Sondermüll, Ärzte- und Apothekerdienste, Veranstaltungshinweise, besondere Verlautbarungen wie geförderte Impfkationen, Verbrennen von Strauchschnitt, Öffnungszeiten des Bauhofes, Kontaktdaten zu Gemeindeeinrichtungen, Radrouten auf meinen Wegstrecken, neue Kindergartenplätze in der näheren Umgebung oder Elektrotankstellen für das angeschaffte emissionsfreie Fahrzeug.

Die Dienste der Gemeinden und der regionalen Organisationen und Verbände sind leicht auffindbar, einfach und verständlich beschrieben und intuitiv bedienbar. Mir gefällt, dass diese Dienste aufeinander abgestimmt und einheitlich strukturiert sind. So finde ich die gleichen Informationen immer an der gleichen Stelle. Die Suche danach liefert ebenfalls das gewünschte Ergebnis.

Ich kann E-Government-Services aufrufen, die unabhängig vom Einstiegspunkt über meine Wohnsitzgemeinde oder mein Bundesland gleich funktionieren.

Ich stelle auch fest, dass die Gemeinden transparent agieren und Informationen wie beispielsweise zu Budget und geplanten Vorhaben offen über das Internet zur Verfügung stellen.

Ich kann die niederschweligen Dienste rund um die Uhr und ortsunabhängig abrufen. Ich benötige lediglich ein beliebiges Gerät mit Internetzugang.

0.1.2. Nicht-Ziele von BUEGO

- Elektronische Unterstützung von der Antragstellung über die Bearbeitung und Erledigung bis zur Zustellung
- Optimierung von Verfahren
- Registerabfrage
- Elektronisches Bezahlen (Gebühren etc)
- Schutz der Daten vor unberechtigten Einblicken
- Personalisierung von Webseiten
- Elektronische Signatur und Bürgerkarte
- Bürgerkonto
- Partizipation und Bürgerbeteiligung
- One-Stop und No-Stop E-Government

0.1.3. Umwelten und Mission

Bürger und Bürgerinnen, Unternehmen

- Bürger und Bürgerinnen über E-Government-Service in Kenntnis setzen
- Hinführung und Motivierung der Bürgerinnen und Bürger zur intensiveren Nutzung
- Fehlende Potentiale in Erfahrung bringen

Gemeindetypen (Tourismus, Landwirtschaft, etc)

- Unterstützung für Umsetzungsmaßnahmen, abgestuft nach Gemeindestrukturen

Gemeinden, Länder, Bund

- Aufzeigen aller Potentiale zur Information und Nutzung
- Niederschwellige Dienste in den Vordergrund stellen

Gemeindeverbände und -kooperationen

- Unterstützung für Umsetzungsmaßnahmen, abgestuft nach Verbandsstrukturen

Politik

- Unterstützung im Marketing der Ergebnisse von BUEGO

Software-Anbieter

- Als Verbündete gewinnen

BLSG

- Erarbeitung von Empfehlungen bzw Konvention und Rahmenvorschläge, Abgrenzung zu bestehenden BLSG-AGs (z.B. One-Stop/No-Stop, Service-Cockpit)

EU

- Beobachten und Berücksichtigen der Entwicklungen der EU

0.2. Zielgruppe

Dieses Dokument richtet sich an Gemeinden und Software-Dienstleister für Gemeinden.

0.3. Hinweis zum Dokument

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der Ergebnisse der BLSG Projektgruppe „Bürgerzentriertes E-Government (BUEGO)“.

1. Basisinformation

1.1. Problemstellung

Die Webauftritte der Gemeinden zeichnen sich durch extreme Heterogenität aus:

- Der Informationsumfang ist stark unterschiedlich.
- Gleichartige Informationen sind an verschiedenen Stellen zu finden.
- Gleichartige Informationen sind unterschiedlich bezeichnet.
- Gleiche Bezeichnungen kennzeichnen unterschiedliche Inhalte.

Die Bürgerinnen und Bürger können nie sicher sein ob, wo und unter welcher Bezeichnung sie die gewünschte Information finden können.

Eine zwingende Normierung des gesamten Inhaltes ist auf Grund der verschiedenen Gemeindestrukturen weder zielführend noch durchsetzbar. Für die Bürgerinnen und Bürger wäre es jedoch bereits sehr hilfreich, wenn sie für jede Gemeinde ein Set an Mindestinformationen leicht auffinden könnten. Darüber hinaus bietet sich ein derartiges Set als Infobaustein für eine Content Syndication¹ an.

1.2. Definition

Als **Basisinformation** wird ein **Mindestumfang an gebündelter Information** verstanden, den **jede Gemeinde** anbieten sollte. Diese normierte Mindestinformation dient als Steckbrief der Gemeinde.

Die Basisinformation erstreckt sich über **eine Webseite** und muss **mit einem Klick von der Startseite der Gemeinde-Website erreichbar** sein. Ebenso ist dafür Sorge zu tragen, dass diese Informationsseite von Suchmaschinen vorrangig gefunden wird.

Die Basisinformationsseite ist eine Seite im **bestehenden Webauftritt** und nimmt keinen Einfluss auf die Gestaltung des restlichen Webauftrittes der Gemeinde.

1.3. Inhalt

Empfehlung der Projektgruppe BUEGO:

1. Die Bezeichnungen der Feldinhalte zu den Basisinformationen sollten normiert werden.
2. Die in der nachfolgenden Tabelle farblich markierten Feldinhalte wie Gemeindename, Adress- und Kontaktdaten sind jedenfalls auszufüllen.
3. Sollten die farblich markierten Daten in Zukunft in einem zentralen Register oder Verzeichnis verwaltet werden, sollten diese automatisiert daraus übernommen werden. Erstbefüllung durch die Gemeinden und Änderungsmanagement sind im Rahmen des Registers bzw Verzeichnisses zu organisieren.

¹ siehe <https://de.wikipedia.org/wiki/Content-Syndication> 01.12.2015

Die Basisinformation folgt folgenden Grundsätzen:

- Wenn sinnvoll, sollte ein kurzer Text zu den Feldinhalten eingegeben werden (z.B. Angabe von Kontakt- und Adressdaten, Sprechzeiten).
- Ansonsten sollte auf Unterseiten oder externe Seiten verlinkt werden.
- Wenn eine Gemeinde weder Informationen noch Links zu einem Feld der Basisinformation hat, so soll dieses Feld nicht eingeblendet werden.

Basisinformation:

Feldname	Feldinhalt (<i>Muster in Kursiv</i>)
Gemeindenname	<i>Keinstadt</i>
Sitz des Gemeindeamtes	<i>Rathaus Stadtplatz 1 9999 Keinstadt</i>
Telefon	<i>+43 9999 123 0</i>
Fax	<i>+43 9999 9 123 90</i>
E-Mail	<i>stadtamt@keinstadt.at</i>
Homepage	<i>www.keinstadt.gv.at</i>
Gemeindetyp	<i>Gemeinde, Marktgemeinde, Stadtgemeinde, Stadt mit eigenem Statut</i>
Gemeindekennziffer (GKZ)	<i>80799</i>
Amtszeiten	<i>Parteienverkehr:</i> <i>Mo - Do von 07.30 - 12.00 Uhr Di zusätzlich von 16.00 - 19.00 Uhr Fr von 07.30 - 13.00 Uhr</i> <i>Telefonisch erreichbar:</i> <i>Mo, Mi von 07.30 - 16.00 Uhr Di von 07.30 - 19.00 Uhr Do, Fr von 07.30 - 13.00 Uhr</i>
Bürgermeister/in	Name der Bürgermeisterin/des Bürgermeisters
Sprechzeiten/-stunden Bürgermeister/in	<i>Dienstag und Donnerstag von 11.00 Uhr bis 12.00 Uhr Rathaus, 2. Stock</i>
Sprechtage Behörden und Sonstige (optional)	Vor Ort in Gemeinden (zB Bezirkshauptmannschaften, Amtsarzt, Land, Rechtsanwalt/Notar)
Kontaktformular (optional)	Link auf <u>Kontaktformular</u>
Bezirk	<i>Bezirk Kein</i>
Stadt- bzw Ortsteile	<i>Mittelstadt, Unterstadt, Kirchstadt</i>
Einwohnerzahl	<i>5.452;</i> Empfehlung: <u>Link</u> auf Statistik Austria oder Content Syndication
Seehöhe	<i>750 m;</i> Empfehlung: <u>Link</u> auf Statistik Austria oder Content Syndication
Fläche	<i>20 km² ;</i> Empfehlung: <u>Link</u> auf Statistik Austria oder Content Syndizierung
Geo-Koordinaten (optional)	
Politik	Links auf Vizebürgermeister/in, Stadtrat, Stadtvertretung, Gemeindevorstand, Gemeindevertre-

Feldname	Feldinhalt (<i>Muster in Kursiv</i>)
	tung, Ausschüsse, Wahlinformationen
Gemeindeverwaltung	Links auf <u>Gemeindeeinrichtungen</u> , <u>Aufbaustruktur</u> , <u>Organigramm</u>
Gemeinderatssitzungen	Link auf <u>Termine</u> mit Tagesordnung etc
Protokolle (optional)	Link auf <u>Protokolle der Gemeinderatssitzungen</u>
Ärztendienste	Link auf <u>Ärztendienst</u> (Wochenenddienste)
Apothekendienst	Links auf <u>Bereitschaftsdienst</u> , <u>Nachtdienst</u> oder <u>Wochenenddienst</u>
Abfallabholung	Links auf <u>Abfallabholung</u> , <u>Sperrmüll</u> , <u>Verbände</u>
Abfallabholungstermine	Links auf <u>Abfallabholungstermine</u> , <u>Müllplan</u> , <u>Müllkalender</u>
Wertstoffsammelzentren (optional)	
Bauhof (optional)	Erreichbarkeit, Link auf <u>Wasserwerke</u> etc
Veranstaltungen (optional)	Links auf <u>diverse kommunale Veranstaltungen</u> , <u>Freizeitangebote</u> , <u>Vereinsaktivitäten</u> etc
Betreuung und Sozialmedizinische Beratung	Erreichbarkeit (Adressen und Telefonnummern), Links auf <u>Kinderbetreuung</u> , <u>Sozialhilfe / Mindestsicherung</u> , <u>Altenpflege</u> , <u>Essen auf Rädern</u> etc
Bestattung	Erreichbarkeit (Adresse und Telefonnummer)
Taxi und Fahrtendienste	Erreichbarkeit
Katastropheninformationen (optional)	Links auf Informationen zu <u>Hochwasser</u> , <u>Lawinen</u> , <u>Muren</u> etc

Diese Basisinformationen stammen aus den Erfahrungswerten der Städte und Gemeinden, welche mit Umfragen durch Städte- und Gemeindebund erhoben wurden.

1.4. Navigation

Empfehlungen der Projektgruppe BUEGO:

- Der Einsprungspunkt zur Basisinformation sollte auf der Startseite der jeweiligen Gemeindewebseite zu finden sein.
- Folgende Objekte bieten sich als Einsprungspunkt zur Basisinformation an:
 - Logo
 - Schaltfläche (Button)
 - Reiter
 - Gleichlautender Link, um die Nutzer ohne Umwege direkt darauf zu leiten
- Der Idealfall wäre ein österreichweit verbindliches, einheitliches Logo für die Basisinformation.

- Der Link sollte gleichlautend sein, um den Nutzer ohne Umwege (Mehrfachlinks, scrollen etc.) direkt darauf zu leiten.

2. Technische Umsetzung der Basisinformation

2.1. Grundsätzliche Anforderungen

Für den Aufbau einer Informationspyramide bzw zur Erleichterung einer Content Syndication muss die Basisinformation neben der übersichtlichen Darstellung für den menschlichen Nutzer auch **maschinenlesbar** sein.

Je nach Technologie der vorhandenen Gemeinde-Website (natives HTML oder CMS generiert) kann die Basisinformation als HTML, als XML oder als JSON vorliegen. Weiters muss die URL der Basisinformation einem bestimmten normierten Schema entsprechen. Die reine Darstellung der Webseite für die Basisinformation kann in Grenzen individuell an das Corporate Design der übrigen Website angepasst werden.

2.2. Basisinformation in HTML Ausprägung

Grundsätzlich sollten die Layoutanweisungen in Stylesheets (CSS) ausgelagert und nicht mit dem Inhalt vermenget sein. Per CMS generierte Seiten erfüllen diese Anforderung in der Regel problemlos. Bei „handgefertigten“ Webseiten könnte eine Anpassung notwendig sein.

Die Darstellung der Basisinformation sollte daher nur beschränkt gestaltbar sein (zB Farbgebung kann sich am Corporate Design der Website orientieren).

Beispiele für HTML und das zugehörige CSS finden sich im Anhang.

2.3. Basisinformation in XML Ausprägung

Diverse Content Management Systeme bieten die Möglichkeit, die Basisinformation in einer XML Struktur abzulegen. Dadurch wird eine einfache Maschinenlesbarkeit ermöglicht. Das XML Schema bildet die (normierte) Basisinformation 1:1 ab.

Ein Beispiel für XML findet sich im Anhang.

2.4. Basisinformation in JSON Ausprägung

Neben XML wäre es auch denkbar die Basisinformation maschinenlesbar im JSON-Format anzubieten.

2.5. URL der Basisinformation

Für die maschinelle Auffindbarkeit muss die URL normiert sein.

Empfehlung der Projektgruppe BUEGO:

[www.\[gemeindenname\].gv.at/basisinfo/](http://www.[gemeindenname].gv.at/basisinfo/)

2.6. Suche und Suchmaschinenoptimierung

- Die Suchwörter sollten an den richtigen Stellen im Artikel bzw in der Vorlage platziert werden: Überschrift, Zwischenüberschriften, Link-Titel, alt-Tags in Bildern, Bildunterschriften etc.
- Um den Suchmaschinen die Bedeutung des Seiteninhalts verständlich zu machen, sollten Mikroformate verwendet werden.
- Die Suche sollte fehlertolerant sein (Hilfe bei bzw Unterstützung von Tippfehler etc.).

3. Empfehlenswerte Informationen

Es wurden über die Basisinformationen hinaus auch Vorschläge zu weiteren Informationen erstellt. Das sind jedoch nur Empfehlungen mit keinerlei Normierungscharakter:

- Bauordnung
- Bauverhandlungen (Termine)
- Bibliothek, Mediathek
- Daten über Abfall, Wasser, Lärm, Luft
- Firmenverzeichnis
- Flächenwidmungsplan
- Förderungen
- Formulare
- Friedhöfe
- Kinderbetreuung / Kindergarten / Hort
- Kurzparkzonen
- Meldeamt /-zettel (An-, Ab-, Ummeldung)
- Musikschule
- Ortschaftliche Verordnungen (Hunde, Rasenmähen, etc)
- Personalausweis
- Reisepass
- Schulen, Fachhochschulen, Universitäten
- Standesamt / -verband
- Stellenangebote bei der Stadt/Gemeinde
- Wildunfallmeldung
- Wohnbeihilfe
- Wohnungsangebote

Diese Empfehlungen stammen aus den Erfahrungswerten der Städte und Gemeinden, welche mit Umfragen durch Städte- und Gemeindebund erhoben wurden.

4. Überlegungen zur Navigationsstruktur von Gemeindewebseiten

Diese Überlegungen gehen über die Normierung einer Basisinformation hinaus. Die Idee dahinter ist, die Websites der Gebietskörperschaften möglichst einheitlich strukturiert aufbereiten und serviceorientiert anbieten zu können.

Zwecks visueller Darstellung wurden „Best Practices“ entwickelt, die beispielhaft serviceorientierte Zugänge aufzeigen sollen.

Als Beispiel für ein vollständig durchstrukturiertes Thema bzw. eine Lebenslage wurde Geburt gewählt:

Ebene1 *Ebene2* *Ebene3* *Ebene4*

Geburt

Schwangerschaft

- Beratung und Vorbereitung
 - Eltern-Kind-Zentren
 - Familien- und Partnerberatungsstellen
 - Geburtenabteilungen von Krankenanstalten
 - Geburtsvorbereitungskurs
 - Hebammen
 - Private Einrichtungen
- Meldung an den Arbeitgeber
- Mutter-Kind-Pass
- Mutterschutz
 - Allgemeines zum Mutterschutz
 - Auflage-/Meldepflichten
 - Beendigung Arbeitsverhältnis
 - Beschäftigungsverbote
 - Entgelt – Auswirkungen

Die Geburt eines Kindes

- Im Spital
- Ambulant
- Zu Hause
- Hebammen

Nach der Geburt

- Behördenwege nach der Geburt
 - Geburt - Anzeige
 - Geburtsurkunde - Erstausstellung
 - Geburtsurkunde - international
 - Geburtsurkunde - Neuausstellung
 - Kindergartenanmeldung
 - Personalausweis
 - Registerauszug Geburt
 - Reisepass
 - Sozialversicherung - Meldung des Neugeborenen
 - Staatsbürgerschaft

<i>Ebene1</i>	<i>Ebene2</i>	<i>Ebene3</i>	<i>Ebene4</i>
			Vaterschaft - Anerkennung Wohnsitzanmeldung des Neugeborenen
		Namen	Vorname Familiename
		Obsorge	Alleinige Obsorge eines Elternteils Familiengerichtshilfe Mitwirkung und Pflichten eines Stiefelternteils Obsorge beider Eltern
		Taufe	
		Elternkarenz und Elternteilzeit	Elternkarenz Austritt während Elternkarenz Wiedereinstieg nach Elternkarenz Elternteilzeit Elternteilzeit – Kündigung Arbeitnehmer Elternkarenz und Elternteilzeit – Kündigungs- und Entlassungsschutz Väterkarenz und Väterfrühkarenz ("Papamonat")
		Finanzielle Hilfen	Familienbeihilfe Kinderbetreuungsgeld Kindesunterhalt Sonstige Beihilfen und Unterstützungen für Eltern Steuerliche Erleichterungen Wochengeld
		Gesundheits-Tipps	Empfohlene Impfungen in den ersten beiden Lebensjahren

In der Anlage befinden sich Mockups für einen Webauftritt mit Lebenslagen.

5. Empfehlungen für Nachfolgeprojekte zu BUEGO

- Abklärungen mit Dienstleister (SW-Firmen etc)
 - Software-Anbieter als Verbündete gewinnen
- Bewusstseinsbildung in Gemeinden
 - Diskussionsprozess und Partizipation einleiten
 - Maßnahmen zur Verstärkung der Nutzung erarbeiten
 - Vorteile der E-Gov-Dienste für Gemeinden erarbeiten
 - Vorschläge zur Herbeiführung eines Paradigmawechsels hinsichtlich der Verwaltung als Servicedienstleister erarbeiten
- Vollständige Speicherung der Adress- und Kontaktdaten der Städte und Gemeinde in einem zentralen Register oder Verzeichnis

6. Anlagen

6.1. Anlage 1: Basisinformation in HTML Ausprägung

```

<!doctype html>
<html lang="de">
<head>
  <meta charset="utf-8">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
  <title>BUEGO Basisinformationen</title>
  <link rel="stylesheet" href="/BUEGO-Basisinformation.css" media="screen">
  <meta name="author" content="Claudia Musterfrau">
  <meta name="date" content="2015-11-27T08:49:37+02:00">
  <meta name="description" content="Diese Seite beschreibt die Basisdaten für die
Gemeinde Keinstadt.">
  <meta name="keywords" lang="de" content="BUEGO, Basisdaten, Gemeinde Keinstadt,
...">
</head>

<body>
  <header>
    <h1>E-Government</h1>
    <nav></nav>
  </header>
  <main>
    <table id="tabelle">
      <caption>Basisinformation für die Gemeinde Keinstadt</caption>
      <tr>
        <th>Gemeindename</th>
        <td>Keinstadt</td>
      </tr>
      <tr>
        <th>Sitz des Gemeindeamtes</th>
        <td>Rathaus<br>Stadtplatz 1<br>9999 Keinstadt</td>
      </tr>
      <tr>
        <th>Telefon</th>
        <td>+43 9999 123 45 87</td>
      </tr>
      <tr>
        <th>Fax</th>
        <td>+43 9999 9 45 87</td>
      </tr>
      <tr>
        <th>E-Mail</th>
        <td>stadtamt@keinstadt.at</td>
      </tr>
      <tr>
        <th>Homepage</th>
        <td>www.keinstadt.gv.at</td>
      </tr>
      <tr>
        <th>Gemeindetyp</th>
        <td>Gemeinde, Marktgemeinde, Stadtgemeinde, Stadt mit eigenem Statut</td>

```

```

</tr>
<tr>
  <th>Gemeindekennziffer (GKZ)</th>
  <td>80799</td>
</tr>
<tr>
  <th>Amtszeiten</th>
  <td><strong>Parteienverkehr:</strong><br>
    Mo - Do von 07.30 - 12.00 Uhr<br>
    Di zusätzlich von 16.00 - 19.00 Uhr<br>
    Fr von 07.30 - 13.00 Uhr<br>
    <br>
    <strong>Telefonisch erreichbar:</strong><br>
    Mo, Mi von 07.30 - 16.00 Uhr<br>
    Di von 07.30 - 19.00 Uhr<br>
    Do, Fr 07.30 - 13.00 Uhr
  </td>
</tr>
<tr>
  <th>Bürgermeister/in</th>
  <td>Name der Bürgermeisterin/des Bürgermeisters</td>
</tr>
<tr>
  <th>Sprechzeiten/-stunden Bürgermeisterin</th>
  <td>Dienstag und Donnerstag<br>von 11.00 Uhr bis 12.00 Uhr<br>Rathaus, 2.
Stock</td>
</tr>
<tr>
  <th>Sprechtage Behörden und Sonstige (optional)</th>
  <td>Vor Ort in Gemeinden (zB Bezirkshauptmannschaften, Amtsarzt, Land,
Rechtsanwalt/Notar)</td>
</tr>
<tr>
  <th>Kontaktformular (optional)</th>
  <td>Link auf <a
href="//www.keinstadt.gv.at/Kontaktformular.html">Kontaktformular</a></td>
</tr>
<tr>
  <th>Bezirk</th>
  <td>Bezirk Kein</td>
</tr>
<tr>
  <th>Stadt- bzw. Ortsteile</th>
  <td>Mittelstadt, Unterstadt, Kirchstadt</td>
</tr>
<tr>
  <th>Einwohnerzahl</th>
  <td>5.452;<br>Ziel: Verlinkung auf Statistik Austria oder Content Syнди-
zierung</td>
</tr>
<tr>
  <th>Seehöhe</th>
  <td>750 m;<br>Ziel: Verlinkung auf Statistik Austria oder Content Syнди-
zierung</td>
</tr>
<tr>
  <th>Fläche</th>
  <td>20 km<sup>2</sup>;<br>Ziel: Verlinkung auf Statistik Austria oder Content
Syndizierung</td>
</tr>

```

```

<tr>
  <th>Geo-Koordinaten (optional)</th>
  <td></td>
</tr>
<tr>
  <th>Politik</th>
  <td>Links auf Vizebürgermeister/in, Stadtrat, Stadtvertretung, Gemeindevorstand, Gemeindevertretung, Ausschüsse, Wahlinformationen</td>
</tr>
<tr>
  <th>Gemeindeverwaltung</th>
  <td>Links auf
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/gemeindeeinrichtungen.html">Gemeindeeinrichtungen</a>,
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/aufbaustruktur.html">Aufbaustruktur</a>,
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/organigramm.html">Organigramm</a>
  </td>
</tr>
<tr>
  <th>Gemeinderatssitzungen</th>
  <td>Link auf <a href="//www.keinstadt.gv.at/Sitzungen.html">Termine</a> mit Tagesordnung etc</td>
</tr>
<tr>
  <th>Protokolle</th>
  <td>Link auf <a href="//www.keinstadt.gv.at/Protokolle.html">Protokolle der Gemeinderatssitzungen</a></td>
</tr>
<tr>
  <th>Ärztendienst</th>
  <td>Link auf <a href="//www.keinstadt.gv.at/aerztedienst.html">Ärztendienst</a> (Wochenenddienste)</td>
</tr>
<tr>
  <th>Apothekendienst</th>
  <td>Links auf
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/apothekendienst.html">Bereitschaftsdienst</a>,
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/nachtdienst.html">Nachtdienst</a> oder
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/wochenenddienst.html">Wochenenddienst</a>
  </td>
</tr>
<tr>
  <th>Abfallabholung</th>
  <td>Links auf
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/abfallabholung.html">Abfallabholung</a>,
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/sperrmueell.html">Sperrmüll</a>,
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/verbaende.html">Verbände</a>
  </td>
</tr>
<tr>
  <th>Abfallabholungstermine</th>
  <td>Links auf
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/abfallabholung.html">Abfallabholungstermine</a>,
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/muellplan.html">Müllplan</a>,
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/muellkalender.html">Müllkalender</a>
  </td>
</tr>

```

```

<tr>
  <th>Wertstoffsammelzentren (optional)</th>
  <td></td>
</tr>
<tr>
  <th>Bauhof (optional)</th>
  <td>Erreichbarkeit, Link auf
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/wasserwerk.html">Wasserwerke</a> etc</td>
</tr>
<tr>
  <th>Veranstaltungen (optional)</th>
  <td>Links auf
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/veranstaltungen.html">diverse kommunale
Veranstaltungen</a>,
  <a
href="//www.keinstadt.gv.at/freizeitangebote.html">Freizeitangebote</a>,
  <a
href="//www.keinstadt.gv.at/vereinsaktivitaeten.html">Vereinsaktivitäten</a> etc
  </td>
</tr>
<tr>
  <th>Betreuung und Sozialmedizinische Beratung</th>
  <td>Erreichbarkeit (Adressen und Telefonnummern), Links auf
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/kinderbetreuung.html">Kinderbetreuung</a>,
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/sozialhilfe.html">Sozialhilfe</a>,
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/mindessicherung.html">Mindestsicherung</a>,
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/altenpflege.html">Altenpflege</a>,
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/essen_auf_raedern.html">Essen auf
Rädern</a> etc</td>
</tr>
<tr>
  <th>Bestattung</th>
  <td>Erreichbarkeit (Adresse und Telefonnummern)</td>
</tr>
<tr>
  <th>Taxi und Fahrtendienste</th>
  <td>Erreichbarkeit</td>
</tr>
<tr>
  <th>Katastropheninformation (optional)</th>
  <td>Links auf Informationen zu
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/hochwasser.html">Hochwasser</a>,
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/lawinen.html">Lawinen</a>,
  <a href="//www.keinstadt.gv.at/hochwasser.html">Muren</a> etc</td>
</tr>
</table>
</main>
<footer>
</footer>
</body>
</html>

```

6.2. Anlage 2: Basisinformation CSS

```

body {
  font-family: Helvetica, Arial, sans-serif;
  font-size: 1.0rem;
  color: #333;
  background-color: #fff;
}

h1 {
  font-family: inherit;
  font-weight: 500;
  font-size: 1.4rem;
  line-height: 1.1;
}

th {
  text-align: left;
  vertical-align: top;
}

caption {
  font-size: 1.2rem;
  font-weight: 500;
  padding: 1rem;
}

table {
  border-collapse: collapse;
}

table, th, td {
  border: 1px solid black;
  padding: 1rem;
}

```

6.3. Anlage 3: Basisinformation in XML Ausprägung

```

<buego>
  <gemeindenname>Keinstadt</gemeindenname>
  <sitz_gemeindeamt>Rathaus<br>Stadtplatz 1<br>9999 Keinstadt</sitz_gemeindeamt>
  <telefon>+43 9999 123 45 87</telefon>
  <fax>+43 9999 9 45 87</fax>
  <email>stadtamt@keinstadt.at</email>
  <homepage>www.keinstadt.gv.at</homepage>
  <gemeindetyp>Gemeinde, Marktgemeinde, Stadtgemeinde, Stadt mit eigenem Statut</gemeindetyp>
  <gemeindegrenznummer>80799</gemeindegrenznummer>
  <amtszeiten>Parteienverkehr:<br>Mo - Do von 07.30 - 12.00 Uhr<br>Di zusätzlich von 16.00 - 19.00 Uhr<br>Fr von 07.30 - 13.00

```


Uhr
Telefonisch erreichbar:
Mo, Mi von 07.30 - 16.00
Uhr
Di von 07.30 - 19.00 Uhr
Do, Fr 07.30 - 13.00
Uhr</amtszeiten>

<buergermeisterin>Name der Bürgermeisterin/des Bürgermeisters</buergermeisterin>
<sprechstunden_buergermeisterin>Dienstag und Donnerstag
von 11.00 Uhr bis 12.00 Uhr
Rathaus, 2. Stock</sprechstunden_buergermeisterin>
<sprechtage_behoerden>Vor Ort in Gemeinden (zB Bezirkshauptmannschaften, Amtsarzt, Land, Rechtsanwalt/Notar)</sprechtage_behoerden>
<kontaktformular>Link auf Kontaktformular</kontaktformular>
<bezirk>Bezirk Kein</bezirk>
<ortsteile>Mittelstadt, Unterstadt, Kirchstadt</ortsteile>
<einwohnerzahl>5.452
Ziel: Verlinkung auf Statistik Austria oder Content Syndizierung</einwohnerzahl>
<seehoehe>750 m
Ziel: Verlinkung auf Statistik Austria oder Content Syndizierung</seehoehe>
<flaeche>20 km²
Ziel: Verlinkung auf Statistik Austria oder Content Syndizierung</flaeche>
<geo_koordinaten>(optional)</geo_koordinaten>
<politik>Links auf Vizebürgermeister/in, Stadtrat, Stadtvertretung, Gemeindevorstand, Gemeindevertretung, Ausschüsse, Wahlinformationen</politik>
<gemeindevverwaltung>Links auf Gemeindeeinrichtungen, Aufbaustruktur, Organigramm</gemeindevverwaltung>
<gemeinderatssitzungen>Link auf Termine mit Tagesordnung etc</gemeinderatssitzungen>
<protokolle>Link auf Protokolle der Gemeinderatssitzungen</protokolle>
<aerztedienst>Link auf Ärztendienst (Wochenenddienste)</aerztedienst>
<apothekendienst>Links auf Bereitschaftsdienst, Nachtdienst oder Wochenenddienst</apothekendienst>
<abfallabholung>Links auf Abfallabholung, Sperrmüll, Verbände</abfallabholung>
<abfallabholungstermine>Links auf Abfallabholungstermine, Müllplan, Abfallabholungstermine

```

href="//www.keinstadt.gv.at/muellkalender.html"&gt;Müllkalender&lt;/a&gt;</abfalla
bholungstermine>
  <wertstoffsammelzentren>(optional)</wertstoffsammelzentren>
  <bauhof>Erreichbarkeit, Link auf &lt;a
href="//www.keinstadt.gv.at/wasserwerk.html"&gt;Wasserwerke&lt;/a&gt; etc</bauhof>
  <veranstaltungen>Links auf &lt;a
href="//www.keinstadt.gv.at/veranstaltungen.html"&gt;diverse kommunale Veransta-
lungen&lt;/a&gt;, &lt;a
href="//www.keinstadt.gv.at/freizeitangebote.html"&gt;Freizeitangebote&lt;/a&gt;,
&lt;a
href="//www.keinstadt.gv.at/vereinsaktivitaeten.html"&gt;Vereinsaktivitäten&lt;/a&
gt; etc</veranstaltungen>
  <betreuung_beratung>Erreichbarkeit (Adressen und Telefonnummern), Links auf
&lt;a
href="//www.keinstadt.gv.at/kinderbetreuung.html"&gt;Kinderbetreuung&lt;/a&gt;,
&lt;a href="//www.keinstadt.gv.at/sozialhilfe.html"&gt;Sozialhilfe&lt;/a&gt;,
&lt;a
href="//www.keinstadt.gv.at/mindessicherung.html"&gt;Mindestsicherung&lt;/a&gt;,
&lt;a href="//www.keinstadt.gv.at/altenpflege.html"&gt;Altenpflege&lt;/a&gt;,
&lt;a href="//www.keinstadt.gv.at/essen_auf_raedern.html"&gt;Essen auf Rä-
dern&lt;/a&gt; etc</betreuung_beratung>
  <bestattung>Erreichbarkeit (Adresse und Telefonnummern)</bestattung>
  <taxi_fahrtendienste>Erreichbarkeit</taxi_fahrtendienste>
  <katastropheninformation>Links auf Informationen zu &lt;a
href="//www.keinstadt.gv.at/hochwasser.html"&gt;Hochwasser&lt;/a&gt;, &lt;a
href="//www.keinstadt.gv.at/lawinen.html"&gt;Lawinen&lt;/a&gt;, &lt;a
href="//www.keinstadt.gv.at/hochwasser.html"&gt;Muren&lt;/a&gt;
etc</katastropheninformation>
</buego>

```

6.4. Anlage 4: Basisinformation in JSON Ausprägung

```

{
  "buego": {
    "gemeindenname": "Keinstadt",
    "sitz_gemeindeamt": "Rathaus<br>Stadtplatz 1<br>9999 Keinstadt",
    "telefon": "+43 9999 123 45 87",
    "fax": "+43 9999 9 45 87",
    "email": "stadtamt@keinstadt.at",
    "homepage": "www.keinstadt.gv.at",
    "gemeindetyp": "Gemeinde, Marktgemeinde, Stadtgemeinde, Stadt mit eigenem Sta-
tut",
    "gemeindekennziffer": "80799",
    "amtszeiten": "Parteienverkehr:<br>Mo - Do von 07.30 - 12.00 Uhr<br>Di zusätz-
lich von 16.00 - 19.00 Uhr<br>Fr von 07.30 - 13.00 Uhr<br>Telefonisch erreich-

```

bar:
Mo, Mi von 07.30 - 16.00 Uhr
Di von 07.30 - 19.00 Uhr
Do, Fr 07.30 - 13.00 Uhr",

"buergermeisterin": "Name der Bürgermeisterin/des Bürgermeisters",

"sprechstunden_buergermeisterin": "Dienstag und Donnerstag
von 11.00 Uhr bis 12.00 Uhr
Rathaus, 2. Stock",

"sprechtage_behoerden": "Vor Ort in Gemeinden (zB Bezirkshauptmannschaften, Amtsarzt, Land, Rechtsanwalt/Notar)",

"kontaktformular": "Link auf Kontaktformular",

"bezirk": "Bezirk Kein",

"ortsteile": "Mittelstadt, Unterstadt, Kirchstadt",

"einwohnerzahl": "5.452;
Ziel: Verlinkung auf Statistik Austria oder Content Syndizierung",

"seehoehe": "750 m;
Ziel: Verlinkung auf Statistik Austria oder Content Syndizierung",

"flaeche": "20 km²;
Ziel: Verlinkung auf Statistik Austria oder Content Syndizierung",

"geo_koordinaten": "(optional)",

"politik": "Links auf Vizebürgermeister/in, Stadtrat, Stadtvertretung, Gemeindevorstand, Gemeindevertretung, Ausschüsse, Wahlinformationen",

"gemeindevverwaltung": "Links auf Gemeindeeinrichtungen, Aufbaustruktur, Organigramm",

"gemeinderatssitzungen": "Link auf Termine mit Tagesordnung etc",

"protokolle": "Link auf Protokolle der Gemeinderatssitzungen",

"aerztedienst": "Link auf Ärztendienst (Wochenenddienste)",

"apothekendienst": "Links auf Bereitschaftsdienst, Nachtdienst oder Wochenenddienst",

"abfallabholung": "Links auf Abfallabholung, Sperrmüll, Verbände",

"abfallabholungstermine": "Links auf Abfallabholungstermine, Müllplan, Müllkalender",

"wertstoffsammelzentren": "(optional)",

"bauhof": "Erreichbarkeit, Link auf Wasserwerke etc",

"veranstaltungen": "Links auf diverse kommunale Veranstaltungen",

```
gen</a>, <a
href='//www.keinstadt.gv.at/freizeitangebote.html'>Freizeitangebote</a>, <a
href='//www.keinstadt.gv.at/vereinsaktivitaeten.html'>Vereinsaktivitäten</a> etc",
    "betreuung_beratung": "Erreichbarkeit (Adressen und Telefonnummern), Links auf
<a href='//www.keinstadt.gv.at/kinderbetreuung.html'>Kinderbetreuung</a>, <a
href='//www.keinstadt.gv.at/sozialhilfe.html'>Sozialhilfe</a>, <a
href='//www.keinstadt.gv.at/mindestsicherung.html'>Mindestsicherung</a>, <a
href='//www.keinstadt.gv.at/altenpflege.html'>Altenpflege</a>, <a
href='//www.keinstadt.gv.at/essen_auf_raedern.html'>Essen auf Rädern</a> etc",
    "bestattung": "Erreichbarkeit (Adresse und Telefonnummern)",
    "taxi_fahrtendienste": "Erreichbarkeit",
    "katastropheninformation": "Links auf Informationen zu <a
href='//www.keinstadt.gv.at/hochwasser.html'>Hochwasser</a>, <a
href='//www.keinstadt.gv.at/lawinen.html'>Lawinen</a>, <a
href='//www.keinstadt.gv.at/hochwasser.html'>Muren</a> etc"
}
}
```

6.5. Anlage 5: BUEGO Mockups Gemeinden Basisinformationen

siehe Anhang

6.6. Anlage 6: BUEGO Mockups Gemeinden Basisinformationen, Lebenslagen und Themen

siehe Anhang

7. Änderungsprotokoll