**VSt**

**Verbindungsstelle der Bundesländer**

beim Amt der NÖ Landesregierung

1010 Wien   Schenkenstraße 4

Telefon 01 535 37 61   Telefax 01 535 37 61 29   E-Mail vst@vst.gv.at

Kennzeichen **VSt-1712/536 E-Mail**

Datum 12. April 2016

Bearbeiter Wolfgang Müller

Durchwahl 13

Betrifft

E-Government;

Bürgerzentriertes E-Government – BUEGO-1.0.0;

White Paper

Beilage

An den

Herrn Landesamtsdirektor

von

Burgenland

Kärnten

Niederösterreich

Oberösterreich

Salzburg

Steiermark

Tirol

Vorarlberg

Wien

An den

Österreichischen Städtebund

Rathaus

1082 Wien

([post@staedtebund.gv.at](mailto:post@staedtebund.gv.at))

An den

Österreichischen Gemeindebund

Löwelstraße 6

1010 Wien

([office@gemeindebund.gv.at](mailto:office@gemeindebund.gv.at))

An das

Bundeskanzleramt

IKT-Strategie des Bundes

Ballhausplatz 2

1010 Wien

([ikt@bka.gv.at](mailto:ikt@bka.gv.at))

Die Verbindungsstelle übermittelt in der Beilage das – im Rahmen der Projektgruppe „Bürgerzentriertes E-Government (BUEGO)“ erstellte – Dokument (**White Paper**) **„Bürgerzentriertes E-Government (buego-1.0.0)“**

Dieses ist nach Zustimmung der AG-Leiter-Sitzung vom 24. Februar 2016, der IKT-BUND-Sitzung vom 06. April 2016, sowie der Kooperation-BLSG-Sitzung vom 17. März 2016 den Gebietskörperschaften **zur Kenntnis** vorzulegen.

Hintergrundinformationen zum beiliegenden Dokument:

Die Bürgerinnen und Bürger fühlen sich in vielen Fragen zuerst an ihre Gemeinde gebunden. Dies zeigt auch das Interesse an lokalen Services der Gemeinde. Schon heute existieren eine Vielzahl lokaler E-Government-Services auf Gemeindeebene, die

unmittelbare Fragen bzw Bedürfnisse adressieren (Müllabfuhrtermine, ärztliche Versorgung, etc). Diese Services werden jedoch selten systematisch, vollständig und flächendeckend angeboten.

Ziel war daher die Erarbeitung eines „Best-Practice“-Rahmenvorschlages für Mindestinhalte, Struktur und Verknüpfungen von EGovernment- Services, die eine Nutzung möglichst aller Services ausgehend von beliebigen Einstiegspunkten ermöglicht.

Ansprechpartner zum vorliegenden Dokument:

Mag Uwe Leissing

Leiter der Projektgruppe BUEGO

E-Mail: uwe.leissing@vorarlberg.at

Tel: +43 5574 511 20515

Der Leiter

Dr. Andreas Rosner