



VERBINDUNGSSTELLE DER BUNDESLÄNDER

BEIM AMT DER NÖ LANDESREGIERUNG

1010 Wien Schenkenstraße 4

Telefon 01 535 37 61 Telefax 01 535 37 61 29 E-Mail vst@vst.gv.at

Kennzeichen **VSt-1712/536**
Datum 12. April 2016
Bearbeiter Wolfgang Müller
Durchwahl 13

E-Mail

Betrifft
E-Government;
Bürgerzentriertes E-Government – BUEGO-1.0.0;
White Paper

Beilage

An den
Herrn Landesamtsdirektor
von
Burgenland
Kärnten
Niederösterreich
Oberösterreich
Salzburg
Steiermark
Tirol
Vorarlberg
Wien

An den
Österreichischen Städtebund
Rathaus
1082 Wien
(post@staedtebund.gv.at)

An den
Österreichischen Gemeindebund
Löwelstraße 6
1010 Wien
(office@gemeindebund.gv.at)

An das
Bundeskanzleramt
IKT-Strategie des Bundes
Ballhausplatz 2
1010 Wien
(ikt@bka.gv.at)

Die Verbindungsstelle übermittelt in der Beilage das – im Rahmen der Projektgruppe „Bürgerzentriertes E-Government (BUEGO)“ erstellte – Dokument (**White Paper**)
„Bürgerzentriertes E-Government (buego-1.0.0)“

Dieses ist nach Zustimmung der AG-Leiter-Sitzung vom 24. Februar 2016, der IKT-BUND-Sitzung vom 06. April 2016, sowie der Kooperation-BLSG-Sitzung vom 17. März 2016 den Gebietskörperschaften **zur Kenntnis** vorzulegen.

Hintergrundinformationen zum beiliegenden Dokument:

Die Bürgerinnen und Bürger fühlen sich in vielen Fragen zuerst an ihre Gemeinde gebunden. Dies zeigt auch das Interesse an lokalen Services der Gemeinde. Schon heute existieren eine Vielzahl lokaler E-Government-Services auf Gemeindeebene, die unmittelbare Fragen bzw Bedürfnisse adressieren (Müllabfuhrtermine, ärztliche Versorgung, etc). Diese Services werden jedoch selten systematisch, vollständig und flächendeckend angeboten.

Ziel war daher die Erarbeitung eines „Best-Practice“-Rahmenvorschlages für Mindestinhalte, Struktur und Verknüpfungen von EGovernment- Services, die eine Nutzung möglichst aller Services ausgehend von beliebigen Einstiegspunkten ermöglicht.

Ansprechpartner zum vorliegenden Dokument:

Mag Uwe Leissing
Leiter der Projektgruppe BUEGO
E-Mail: uwe.leissing@vorarlberg.at
Tel: +43 5574 511 20515

Der Leiter

Dr. Andreas Rosner